

# MoneyTGlobal法人契約プラン管理者様向けFAQ

	ご質問	回答
1	管理者サイトを操作したく、マニュアルを確認したいです。	<a href="#">マニュアル</a> をご確認下さい。
2	管理者ですが、管理画面のID・パスワードを忘れてしまいました。	初期化のお手続きをさせていただきます。 下記お問合せ先にご連絡下さい
3	管理者画面のURL が分かりません。	『 <a href="https://biz_mgr.moneytg.aplus.co.jp/">https://biz_mgr.moneytg.aplus.co.jp/</a> 』よりログインをお願いいたします。
4	管理者を変更したいです。	『 <a href="#">②法人契約プラン管理者変更届 548-6002</a> 』のご提出をお願いいたします。 印刷後、新管理者さまの本人確認書類を添付の上、ご記入・ご捺印頂き、下記住所までご郵送ください。
5	管理代行者を追加したいです。	同上『 <a href="#">③法人契約プラン管理代行者追加申請書 548-6003</a> 』のご提出をお願いします。
6	管理代行者が退職してしまったので、削除したいです。	同上『 <a href="#">④法人契約プラン管理代行者削除申請書 548-6004</a> 』のご提出をお願いします。
7	代表者に変更になり、移転もした為、住所が変わったのですが、何か手続きすることはありますか？	同上『 <a href="#">①法人契約プラン法人組織契約情報変更届 548-6001</a> 』のご提出をお願いします。
8	使わなくなったので、解約したいです。	同上『 <a href="#">⑤法人契約プラン解約届 548-6007</a> 』のご提出をお願いします。
9	払い戻し用の口座を変更したいです。	同上『 <a href="#">①法人契約プラン法人組織契約情報変更届 548-6001</a> 』のご提出をお願いします。
10	使わなくなったカードを解約したいです。	『 <a href="#">⑥法人契約プランカード利用削除申請書 548-6005</a> 』のご提出をお願いします。 印刷後、ご記入・ご捺印して頂き、PDFにして、《 <a href="mailto:Mtg_haraimodoshi@mail.aplus.co.jp">Mtg_haraimodoshi@mail.aplus.co.jp</a> 》宛にメールをご送付ください。 題名を『カード利用削除依頼（貴社名）』にして頂けるとスムーズです。
11	法人の口座へ残高を払戻をしたいです。	『 <a href="#">⑦法人契約プラン払戻請求書 548-6006</a> 』のご提出をお願いします。 印刷後、ご記入・ご捺印して頂き、PDFにして、《 <a href="mailto:Mtg_haraimodoshi@mail.aplus.co.jp">Mtg_haraimodoshi@mail.aplus.co.jp</a> 》宛にメールをご送付ください。 題名を『払戻請求（貴社名）』にして頂けるとスムーズです。 払戻手数料 550 円(税込)を申し受けます。
12	カードを新しく発行したいです。	「MoneyT Global」（含:「リコグローバルマネーカード」）法人契約プランは3月31日をもって新規申込受付およびカード発行の受付を終了いたしました。4月1日以降のお申込みは発行されませんのでご了承くださいませ。
13	カードの発行枚数に上限はありますか。	上限はありません。ただし、原則お一人様一枚の発行とさせていただきます。
14	カードを紛失してしまいました。	まず、管理者画面よりカードの利用停止とカード残高の清算を行って下さい。 下記お問合せ先にご連絡下さい。カードを再発行させていただきます。 尚、再発行手数料 550 円 税込 はカード残高から徴収させていただきます。 詳細に関しては、お問い合わせ時にご案内いたします。
15	カードにお金をチャージしたいです。	カードに直接お振込みはできません。 管理者画面でご確認いただける、振込専用口座にお振込みをお願いします。 組織残高 A に金額が反映された後に、管理者画面よりチャージをお願いします。 詳細に関しては、 <a href="#">マニュアル</a> をご覧ください。(P9~P11)
16	カードのチャージ上限額はありますか。	カードチャージ上限額は、(1回:100万円,1ヵ月:200万円,1年間:1,000万円)/カード1枚あたりです。 ※月間限度額は1日～末日を基準としています。 ※年間限度額は当月を含む直近12ヵ月を基準としています。
17	カードにチャージができません。	項番16の上限額をオーバーしている可能性がございます。チャージ可能額をご確認下さい。 また、組織残高 A からカードへのチャージは、一括でチャージしていただく必要があり、一部入金はできません。 詳細に関しては、 <a href="#">マニュアル</a> をご覧ください。(P9~P11)
18	カードから組織残高に清算をしたいです。	管理者画面より行って頂けます。 詳細に関しては、 <a href="#">マニュアル</a> をご覧ください。(P12~P14)
19	カードから組織残高に清算ができません。	全ての売上が確定していない状態でのカードの清算はできません。 売上が確定した後に清算を行って下さい。
20	カードの有効期限はありますか。	有効期限は5年です。
21	入会金・年会費はかかりますか。	入会金・年会費は無料です。
22	カードの明細に身に覚えのない利用があります。	まず、管理者画面よりカードの利用停止を行って下さい。 同時に下記お問合せ先にご連絡下さい。

お問合せ先

株式会社アプラス カード事業第二部 MoneyT Global 係  
〒101-8615  
東京都千代田区外神田 3 丁目 12 番 8 号 住友不動産秋葉原ビル  
Tel 03-6630-3962（受付時間:10:00～16:00 土日祝休）  
Fax 03-6630-4020  
メールでのお問い合わせはこちら  
[Moneyt\\_houjin@mail.aplus.co.jp](mailto:Moneyt_houjin@mail.aplus.co.jp)